



Workshop OST

Sedmi Workshop projekta »Od socialnega dialoga do mednarodnega mreženja« se je izvršil 23. aprila 2009 v Park Hotel Continental v San Donà di Piave. Delavnica je trajala ves dan, na kateri je bil izveden laboratorij socialnega dialoga. Namen je bil poiskati ideje na temo »Kaj lahko skupaj naredimo na lokalnem in regionalnem nivoju za premostitev aktualne ekonomske in socialne krize ali je potrebno čakati na odločitve drugih in »iz vrha«?

Laboratorij javnega dialoga je bil organiziran z metodo participacije OPEN SPACE TECHNOLOGY (OST). Z omenjeno metodologijo je mogoče ustvariti inspiracijske in produktivne delavnice ter meetinge znotraj vseh vrst organizacij.

Open Space Technology je zelo koristen instrument, vendar je njegova uporaba primerna le, če so izpolnjeni določeni pogoji. V nasprotnem primeru, se ob upoštevanju tega, da je nekoristen, izkaže še za nepotrebna potrošnika denarja in časa. Deluje samo v situaciji, ki vsebuje naslednje pogoje:

- Resni in realni problem, na katerem je mogoče delati
- Visoka kompleksnost
- Vidiki iz mnogoštevilnih zornih kotov
- Razpršena konfliktnost
- Nujna potreba po takojšnji pridobitvi rešitve

Partnerji povezani v projektu »Od socialnega dialoga do globalnega networkinga« (»From social dialogue to global networking«), ki je financiran s strani Evropske Unije, menijo da se je nujno potrebno spopasti z aktualno krizo skupaj z majhnimi, srednjimi in velikimi podjetniki na območju, lokalno administracijo, lokalnimi kreditnimi ustanovami, sindikati in zvezami potrošnikov in državljanov, saj povzroča hude posledice na lokalni ekonomiji, družinskem prihodu in vsesplošni blaginji. Delavnica je bila možnost, da se vprašamo o morebitnih ukrepih, ki bi jih bilo potrebno podvzeti na lokalni ravni med podjetji, delavci, prebivalci, bankami, potrošniki, občinami in provincami in na ta način preprečiti najhujše ter si obenem utreti pot, ki bi nam omogočila dober izhod – in priti mogoče na boljše od prej – iz aktualne težke situacije.



Workshop OST

Povabljene so bile osebe, prej kot predstavniki organizacij: Direktorji bank (finančna kriza), vodje in predstavniki podjetij (produktivna kriza), podjetniki komercialnega sektorja, turizma in storitev (potrošniška kriza), sindikati in funkcionarji v delovnem sektorju (zaposlitvena kriza), socialni delavci in delavci terciarnega sektorja (kooperacija in solidarnost), delegati parlamenta (politična kriza), administratorji lokalnih ustanov (občine, province, regije), docenti, eksperti in svetovalci (kriza rešitev), itd.

Poseben poudarek pri metodologiji damo na prilagojenost ambientu. Harrison Owen, pionir Open Space Technology, je v svojih dolgoletnih izkušnjah pri organiziranju številnih konferenc opazil, da so se udeležene osebe z večjim navdušenjem pomerile med seboj v času coffee break-a, kot v času dela. Prišel je do zaključka, da bi lahko organiziral celotno konferenco z namenom, da bi se udeleženci počutili svobodne pri predložitvi svojih argumentov in o njih razpravljati, če so zanje zainteresirani.

Moderator srečanja je bil sociolog Stefan Moritz. Izkušnja vodenja Open Space Technology-a je zelo drugačna od ostalih vrst vodenj. Želja, da bi imeli kontrolo nad dogodki, mora biti namreč postavljena na stran.

Moderator je najprej definiral časovne postavke, prostore in podal temo razprave ter predstavil »zakon« in štiri »principe«, na katerih je osnovana metoda dela.

Štirje principi so:

1. *Kdorkoli pride je prava oseba;*
2. *Karkoli se zgodi je edina stvar, ki se je lahko zgodila;*
3. *V kateremkoli trenutku se prične, je pravi trenutek;*
4. *Kadar je konec, je konec.*

Edini zakon, ki ga predpisuje Open Space Technology, je zakon dveh nog. Tipologijo udeležbe posameznikov lahko definiramo na dva različna načina: na takoimenovanega *metulja* in takoimenovano *čebelo*, glede na prispevek, ki ga udeleženec da posamezni skupini dela.

Metodologija je osnovana na samoorganizaciji. Na delavnici niso bili potrebni poročevalci in vnaprej sestavljeni programi, ampak je bilo vse prepuščeno udeležencem, ki so v popolni avtonomiji predlagali in vodili program dela, glede na predlagane teme in realne problematike, do katerih so gojili poseben interes. Na podlagi selekcioniranih tem, se je izoblikovalo več vzporednih delovnih skupin, kjer so se razprave postopno usmerile na strateško pomembne teme.



Workshop OST

Teme, ki so bile predložene in so bile predmet razprav, so sledeče:

- Alternativa sistemu BDP, z namenom, da se ponovno postavi človeka v središče pozornosti;
- Podpora v majhnih in srednjih podjetjih in ponoven premislek glede subjektov;
- Inteligentno in ekonomično gradbeništvo;
- Prednosti in ovire Evropske Unije;
- Priložnosti za mlade (podjetja in novi poklici);
- Vrednotenje participacijskih procesov;
- Nevarnosti na delovnem mestu (bolezni, invalidnost, itd.);
- Pravica do dela;
- Analiza in sklenjeno načrtovanje, učenje iz izkušenj drugih in definiranje novih pravil;
- Zagotavljanje delovnega mesta za šibkejše člane družbe (primer mladih).

Sestavljene skupine so bile avtonomne in so ob koncu vsake seje, ko so se enkrat izčrpali argumenti razprave, sestavile poročilo, v katerega so vpisale podatke, ki so prišli na dan v času razprave na določeno temo. Zadevna poročila so bila kasneje prilepljena na zid z ostalimi informacijami, da so se jih udeleženci lahko neprestano posluževali. Posamezna poročila so ponavadi pred zaključkom prvega delovnega dne združena v en sam dokument, v instant report. Vsak udeleženec prejme svoj izvod. Ta faza je bila v našem primeru izvedena naknadno, zato da je bilo delo olajšano in skrajšano .

Zaključki

Odsotnost procedur in vnaprej določenih struktur, če dobro pogledamo, je samo navidezna, kajti OST je zelo strukturiran sistem za vodenje sestankov in organizacij, oziroma uporablja procedure, ki so tako naravne in sorodne človeku in njegovemu načinu dela, da se jih le-ta niti ne zaveda ter so obenem sposobne podpreti delo v skupini in organizacijah.

Jasno je, da je tisto, kar je skupno Open Space, zmožnost dati moč, ustvariti učinkovite povezave, ojačati vidnost in dati podporo tistemu, kar se dogaja znotraj organizacije, to je:



Workshop OST

načrtovanje in delovanje, učenje in izvedba, živ interes in odgovornost, sodelovanje in rezultat (performance).